



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ที่ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ได้รับเรื่องร้องเรียนในเขตพื้นที่ตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไปแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ สำนักปลัด จึงสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ทราบ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ เพื่อใช้เป็นแนวทางแก้ไขและปรับปรุงต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจตุพร ณ นคร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

กนย.

.....

(นางพิชิต พูลชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

กนย.

.....

(นางสาวศิริพร เกาสุพรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

กนย.

.....

(นายสุวัฒน์ เหมะสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ยื่นร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร

ลำดับ ที่	เรื่อง	จาก	วันที่รับเรื่อง	วันที่แจ้งผล ความคืบหน้า	รวม ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ		ผู้ปฏิบัติ
						แก้ไขได้	แก้ไข ไม่ได้	
๑.	ได้รับความเดือดร้อนจากควันไฟที่เผาถ่านและเผาต้นปาล์ม ที่ล้มตาย		๗ ม.ค. ๖๕	๗ ม.ค. ๖๕	๑ วัน	/		แต่งตั้ง คณะกรรมการ ตรวจสอบ
๒.	ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากถนนสายราษฎร์ร่วมใจไม่ได้ ปรับปรุง		๘ มิ.ย. ๖๕	๑๓ มิ.ย. ๖๕	๕ วัน	/		กองช่าง
๓.	ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากห้องแถวปล่อยน้ำเสียและทิ้ง ขยะในที่ดินของผู้ร้อง		๑๗ ส.ค. ๖๕	๑๙ ส.ค. ๖๕	๒ วัน	/		แต่งตั้ง คณะกรรมการ ตรวจสอบ
๔.	ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากมีบุคคลขุดหลุมบ่อและกั้น สวดหนามปิดกั้นทางสาธารณะ		๘ ก.ย. ๖๕	๑๓ ก.ย. ๖๕	๕ วัน	/		แต่งตั้ง คณะกรรมการ ตรวจสอบ

/ยื่นร้องเรียน.....

ยื่นร้องเรียนทางโทรศัพท์

ลำดับ ที่	เรื่อง		วันที่รับเรื่อง	วันที่แจ้งผล ความคืบหน้า (ดำเนินการ)	รวม ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ		ผู้ปฏิบัติ
						แก้ไขได้	แก้ไข ไม่ได้	
๑.	แจ้งน้ำประปาไม่ไหล		๔ ต.ค. ๖๔	๔ ต.ค. ๖๔	๑ วัน	/		กองช่าง
๒.	แจ้งระบบประปาไม่ไหลบริเวณตลาดอ่างทอง		๑๒ ต.ค. ๖๔	๑๒ ต.ค. ๖๔	๑ วัน	/		กองช่าง
๓.	แจ้งระบบประปาไม่ไหล		๗ เม.ย. ๖๕	๗ เม.ย. ๖๕	๑ วัน	/		กองช่าง

สรุป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

มีเรื่องร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร

จำนวน ๔ เรื่อง

มีเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ไม่มีลายลักษณ์อักษร

จำนวน ๓ เรื่อง

ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ

จำนวน ๕ เรื่อง

ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร

จำนวน ๒ เรื่อง

ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้

จำนวน - เรื่อง

ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้

จำนวน ๗ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน - เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ

๑๐๐

จำนวน - เรื่อง

ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้อง ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

จำนวน ๗ เรื่อง

ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ หลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ

จำนวน - เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ

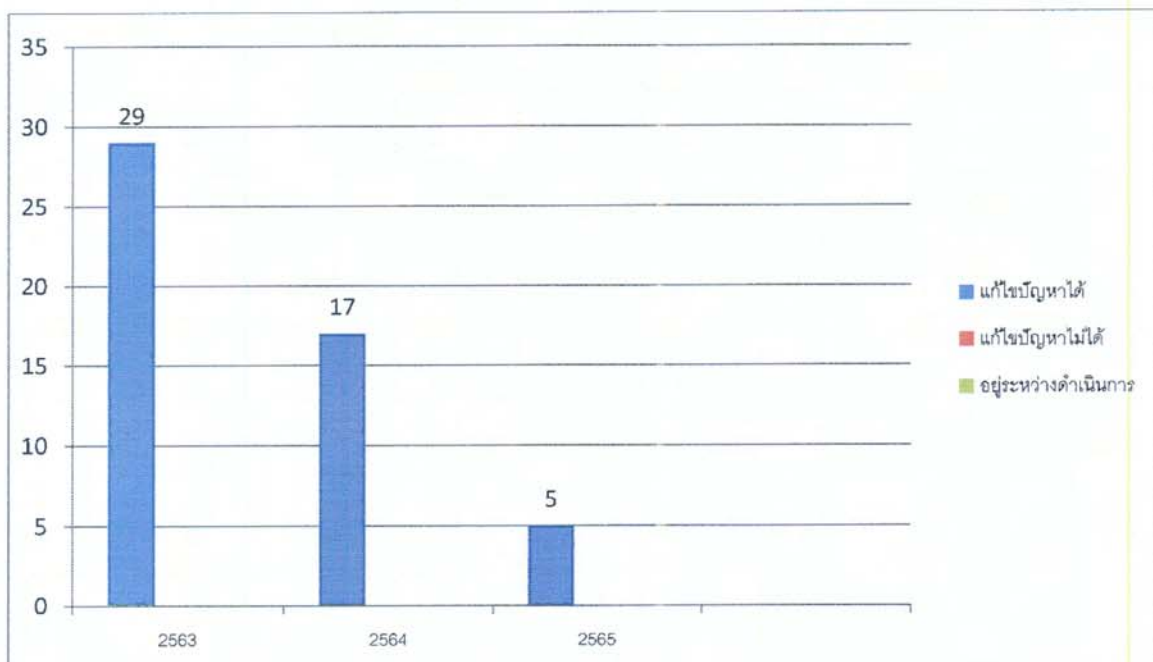
๑๐๐

ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ อบต.		จำนวน ๕ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้		จำนวน ๕ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้		จำนวน - เรื่อง
อยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข		จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ ๑๕ วัน		จำนวน ๕ เรื่อง
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้อง หลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ		จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ		จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้		จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้		จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ ๑๕ วัน		จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะหลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ		จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด		จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้		จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้		จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ		
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ ๑๕ วัน		จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้อง หลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ		จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ		

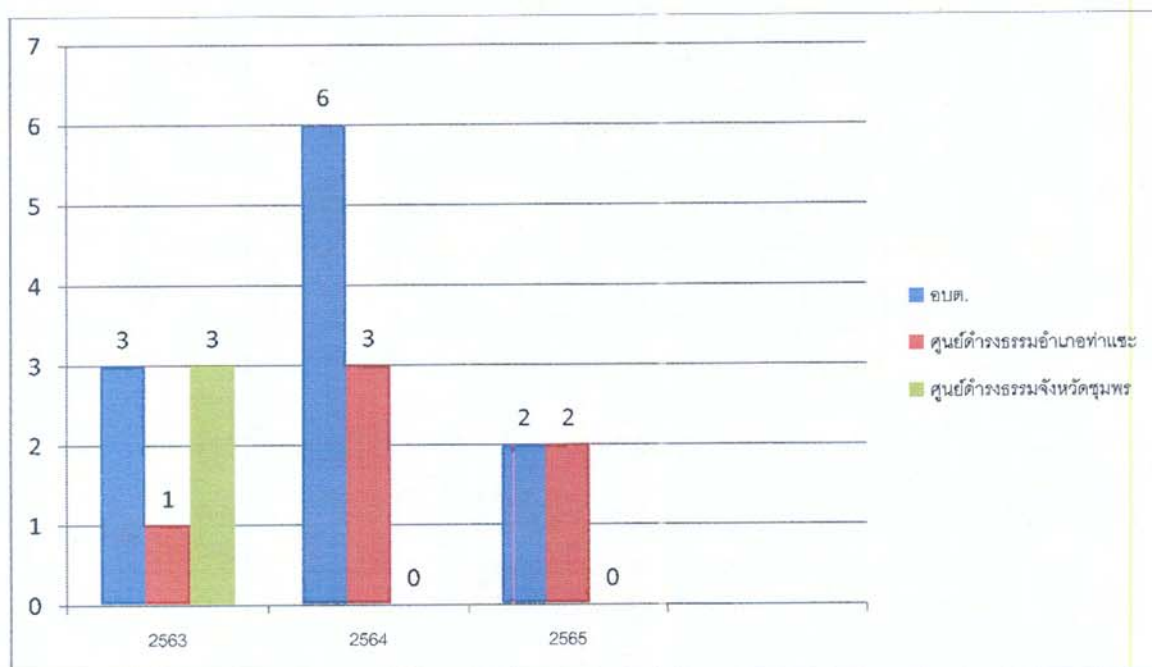
สรุปสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ย้อนหลัง ๓ ปี



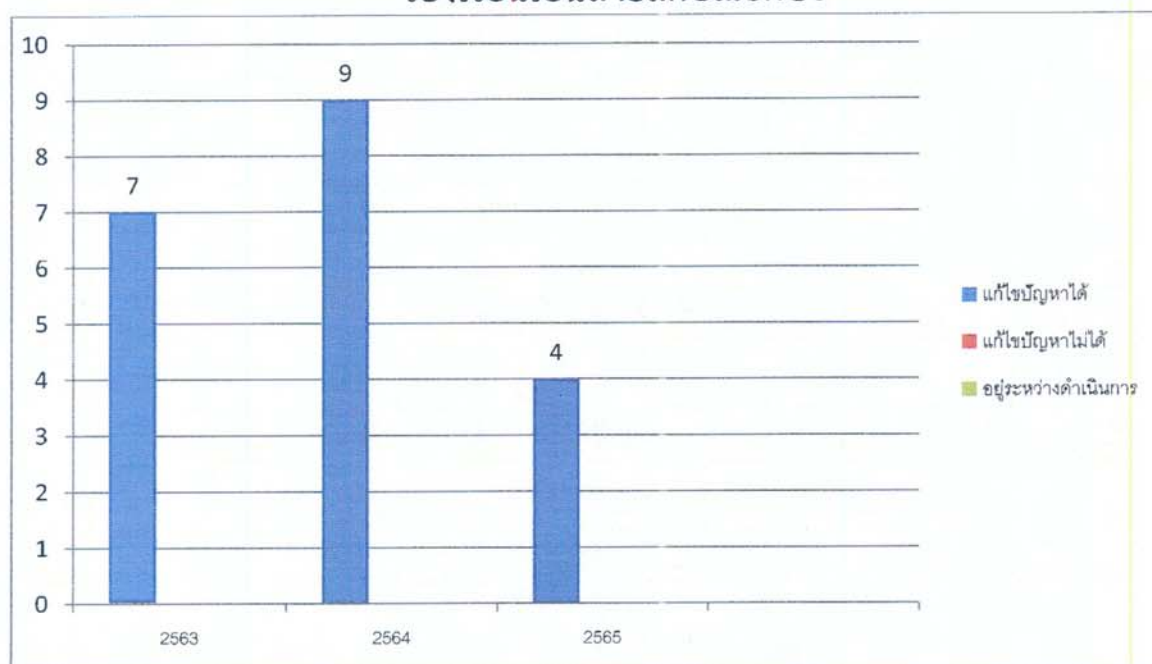
สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนย้อนหลัง ๓ ปี



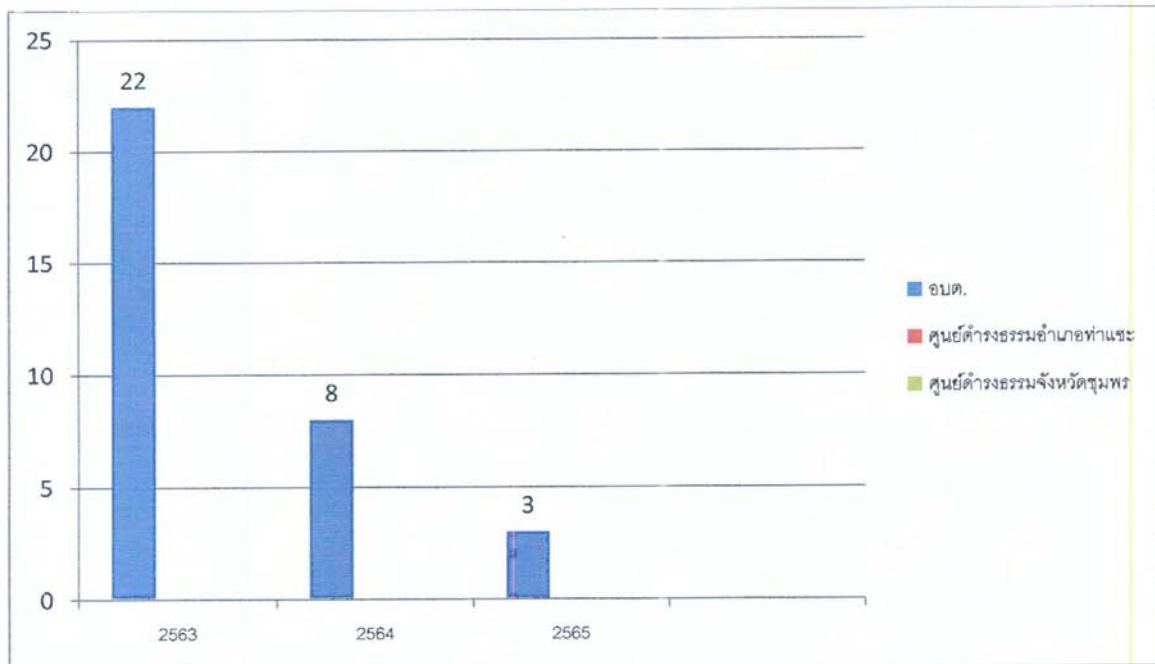
สรุปสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ย้อนหลัง ๓ ปี
 ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร



สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนย้อนหลัง ๓ ปี
 ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร



สรุปสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ย้อนหลัง ๓ ปี ร้องเรียนทางโทรศัพท์



สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนย้อนหลัง ๓ ปี ร้องเรียนทางโทรศัพท์

