

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรื่องร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร	จำนวน ๔ เรื่อง
เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์	จำนวน ๑ เรื่อง
แยกเป็นยื่นร้องเรียน	
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ อบต.	จำนวน ๓ เรื่อง
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ	จำนวน ๒ เรื่อง
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อจังหวัดชุมพร	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้	จำนวน ๔ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี	จำนวน ๑ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๐
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้อง ทราบ ภายใน ๑๕ วัน	จำนวน ๓ เรื่อง
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ หลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ	จำนวน ๒ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๐๐
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ อบต.	จำนวน ๓ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้	จำนวน ๓ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้	จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ ๑๕ วัน	จำนวน ๓ เรื่อง
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้อง หลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ	จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ	จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้	จำนวน ๑ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้	จำนวน - เรื่อง
อยู่ในระหว่างร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี	จำนวน ๑ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๕๐
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ ๑๕ วัน	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะหลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ	จำนวน ๒ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	๐
ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ จังหวัด	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่ได้	จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	-
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทราบ ๑๕ วัน	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้อง หลัง ๑๕ วันที่ได้รับหนังสือ	จำนวน - เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ	-

