



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครึ่งปีงบประมาณหลัง)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ทั้งการรับบริการในส่วนขงสำนักปลัด กองคลัง และกองช่าง นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครึ่งปีงบประมาณหลัง) โดยแยกเป็นแต่ละด้านดังนี้

สำนักปลัด

๑. ด้านสาธารณภัย มีผู้รับบริการ จำนวน ๒๐ ราย

กองคลัง

๑. ชำระค่าน้ำประปา มีผู้รับบริการ จำนวน ๑๕ ราย

๒. ชำระค่าจัดเก็บขยะ มีผู้รับบริการ จำนวน ๕ ราย

กองช่าง

๑. การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง มีผู้รับบริการ จำนวน ๑๒ ราย

๒. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร มีผู้รับบริการ จำนวน ๗ ราย

๓. การขออนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง มีผู้รับบริการ จำนวน ๑ ราย

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

ระเบียบ/กฎหมาย

ข้อเสนอ/พิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พทช

(นางสาวหฤทัย สิทธิคง)

นักทรัพยากรบุคคล

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทรัพย์อนันต์

จาก

(ลงชื่อ)

(นางสาวจตุพร ณ นคร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.ทรัพย์อนันต์

กน

(ลงชื่อ)

(นางพิชิต พูลชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ความเห็นปลัด อบต.ทรัพย์อนันต์
กน

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริพร เกาสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

(ลงชื่อ)

(นายสนอง สร้างเกตุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

๑) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
๒) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๗	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๓	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๖) อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ ๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ ๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๒

ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) ด้านการยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒) ด้านสวัสดิการ			
๒.๑ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒.๒ ผู้พิการ	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒.๓ ผู้ป่วยเอดส์	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒.๔ เด็กแรกเกิด	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๓) ด้านสาธารณสุข			
๓.๑ น้ำเพื่อการอุปโภค	จำนวน ๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๔) ด้านข้อมูลข่าวสาร			
๔.๑ รับบริการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๔.๒ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง	
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๗	๘๕	๓	๑๕						
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๖	๘๐	๔	๒๐						
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓.๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๑๔	๗๐	๖	๓๐						
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็วถูกต้อง	๑๔	๗๐	๖	๓๐						
๓.๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๑๗	๘๕	๓	๑๕						
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๑๘	๙๐	๒	๑๐						

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๒) เพศ

๓) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
๔) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕
๕) อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๕

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕

ส่วนที่ ๒

ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) ชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๓) ชำระภาษีป้าย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๔) ชำระค่าน้ำประปา	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๕
๕) ชำระค่าจัดเก็บขยะ	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
๖) จัดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง	
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๖	๘๐	๔	๒๐						
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๗	๘๕	๓	๑๕						
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๕	๗๕	๔	๒๐	๑	๕				
๓.๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๑๓	๖๕	๗	๓๕						
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็วถูกต้อง	๑๓	๖๕	๖	๓๐	๑	๕				
๓.๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๑๗	๘๕	๓	๑๕						
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๑๗	๘๕	๒	๑๐	๑	๕				

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๓) เพศ

๕) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
๖) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๑๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
๕) อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐

ส่วนที่ ๒

ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐
๒) การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕
๓) การขออนุญาตขุดดินและถมดิน	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๔) การขออนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	จำนวน	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
๕) การร้องทุกข์/ร้องเรียน					
๕.๑ ด้านถนน	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๕.๒ ด้านไฟฟ้า	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๕.๓ ด้านประปา	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง	
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐						
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๓	๖๕	๗	๓๕						
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๔	๗๐	๖	๓๐						
๓.๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๑๔	๗๐	๖	๓๐						
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็วถูกต้อง	๓	๑๕	๑๗	๘๕						
๓.๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๓	๑๕	๑๗	๘๕						
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๓	๑๕	๑๗	๘๕						
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๒	๑๐	๑๘	๙๐						