



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์

ที่

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครึ่งปีงบประมาณแรก)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ทั้งการรับบริการในส่วนของสำนักปลัด กองคลัง และกองช่าง นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครึ่งปีงบประมาณแรก) โดยแยกเป็นแต่ละด้านดังนี้

สำนักปลัด

๑. ด้านสวัสดิการ	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๑๕	ราย
๒. ด้านสาธารณภัย	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๕	ราย

กองคลัง

๑. ชำระค่าน้ำประปา	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๑๐	ราย
๒. ชำระค่าจัดเก็บขยะ	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๑๐	ราย

กองช่าง

๑. การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๑๒	ราย
๒. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๖	ราย
๓. การขออนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๑	ราย
๔. การขออนุญาตขุดดินและถมดิน	มีผู้รับบริการ	จำนวน ๑	ราย

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

ระเบียบ/กฎหมาย

ข้อเสนอ/พิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้ทำ

(นางสาวหทัย สิริธิดง)

นักทรัพยากรบุคคล

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทรัพย์อนันต์

ภาพ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจุฑพร ณ นคร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.ทรัพย์อนันต์
ทุกบ

(ลงชื่อ)

(นางพิกุล พูลชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ความเห็นปลัด อบต.ทรัพย์อนันต์

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริพร เกาสุบรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

(ลงชื่อ)

(นายสนอง สว่างเดช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

๑) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ ๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕
๒) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ ๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ -	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ ๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ -	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ ๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ ๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐

ส่วนที่ ๒

ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) ด้านการยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒) ด้านสวัสดิการ			
๒.๑ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๘	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๒.๒ ผู้พิการ	จำนวน ๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
๒.๓ ผู้ป่วยเอดส์	จำนวน ๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
๒.๔ เด็กแรกเกิด	จำนวน ๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
๓) ด้านสาธารณสุข			
๓.๑ น้ำเพื่อการอุปโภค	จำนวน ๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
๔) ด้านข้อมูลข่าวสาร			
๔.๑ รับบริการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๔.๒ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง	
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๗	๘๕	๓	๑๕						
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๗	๘๕	๓	๑๕						
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓.๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอน การให้บริการ										
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนมีความ พึงพอใจ	๑๔	๗๐	๖	๓๐						
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความรวดเร็วถูกต้อง	๑๖	๘๐	๔	๒๐						
๓.๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการ บริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๗	๘๕	๓	๑๕						

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๒) เพศ

๓) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕
๔) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๕

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕

ส่วนที่ ๒

ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) ชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๓) ชำระภาษีป้าย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๔) ชำระค่าน้ำประปา	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
๕) ชำระค่าจัดเก็บขยะ	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
๖) จดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓.๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๑๓	๖๕	๗	๓๕						
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็วถูกต้อง	๑๓	๖๕	๗	๓๕						
๓.๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕	๗๕	๕	๒๕						
๓) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๑๕	๗๕	๕	๒๕						

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๓) เพศ

๕) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ	๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐
๖) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๑๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕

ส่วนที่ ๒

ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) การขออนุญาตก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
๒) การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน ๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๓) การขออนุญาตขุดดินและถมดิน	จำนวน ๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
๔) การขออนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	จำนวน ๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
๕) การร้องทุกข์/ร้องเรียน			
๕.๑ ด้านถนน	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๕.๒ ด้านไฟฟ้า	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๕.๓ ด้านประปา	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง	
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑๐	๑๘	๙๐						
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑๐	๑๘	๙๐						
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘	๔๐	๑๒	๖๐						
๓.๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐						
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็วถูกต้อง	๘	๔๐	๑๒	๖๐						
๓.๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๔	๒๐	๑๖	๘๐						
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๓	๑๕	๑๗	๘๕						
๓) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๒	๑๐	๑๘	๙๐						