

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ครึ่งปีงบประมาณแรก)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๒) เพศ

๓) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๔) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๐

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๐
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

ส่วนที่ ๒ ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๒) ชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๓) ชำระภาษีป้าย	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๔) ชำระค่าน้ำประปา	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๕) ชำระค่าจัดเก็บขยะ	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
๖) จัดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๒	๖		
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑	๓	๖		
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑		๙		
๓.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๑	๔	๕		
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	๑	๒	๗		
๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๒	๕	๓		
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑	๒	๔	๓	
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๓	๖		

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-