

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ครึ่งปีงบประมาณแรก)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๙ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

๑) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ ๒๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๙.๑๕
๒) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ ๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๘๕

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ -	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๙๕
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๘๕
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ ๑๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๘๑
๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ ๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๓๙

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ ๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๔๗
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ ๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๕๔
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๙๕
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ ๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๐๓

ส่วนที่ ๒ ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) ด้านการยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒) ด้านสวัสดิการ			
๒.๑ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๙	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๕
๒.๒ ผู้พิการ	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒.๓ ผู้ป่วยเอดส์	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒.๔ เด็กแรกเกิด	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๓) ด้านสาธารณสุข			
๓.๑ น้ำเพื่อการอุปโภค	จำนวน ๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๕
๔) ด้านข้อมูลข่าวสาร			
๔.๑ รับบริการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๔.๒ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๙	๒๐			
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๔	๑๕			
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๓๖	๒๓			
๓.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๓๔	๒๕			
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	๔๐	๑๙			
๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๓๖	๒๓			
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๘	๒๖	๕		
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๔	๒๕			

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-