

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ครึ่งปีงบประมาณแรก)

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๓) เพศ

๕) เพศชาย	ตอบแบบสำรวจ	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
๖) เพศหญิง	ตอบแบบสำรวจ	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐

๒) ช่วงอายุ

๑) อายุ ๒๑-๓๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) อายุ ๓๑-๔๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
๓) อายุ ๔๑-๕๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
๔) อายุ ๕๑-๖๐ ปี	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐

๓) อาชีพ

๑) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ตอบแบบสำรวจ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒) เกษตรกร	ตอบแบบสำรวจ	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
๓) รับจ้างทั่วไป	ตอบแบบสำรวจ	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
๔) อื่นๆ	ตอบแบบสำรวจ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐

ส่วนที่ ๒

ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๑) การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒
๒) การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน ๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
๓) การขออนุญาตขุดดินและถมดิน	จำนวน ๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑
๔) การขออนุญาตสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๕) การร้องทุกข์/ร้องเรียน			
๕.๑ ด้านถนน	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๕.๒ ด้านไฟฟ้า	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -
๕.๓ ด้านประปา	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖	๔			
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐				
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๐				
๓.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจนมีความพึงพอใจ	๘	๒			
๒) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	๙	๑			
๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ	๙	๑			
๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๐				
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๕			

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-